

## 個人情報取扱いの同意書

2026年1月23日改訂

この個人情報取扱いの同意書（以下「本個人情報同意書」という）は、株式会社スマホスピタル（以下「当社」といいます。）及び当社フランチャイズ契約締結先を含む以下サービスを行う店舗（以下「当店舗」といいます）が、スマートフォン・タブレット・ゲーム機等（以下「機器等」といい、機器等に存在するデータおよび付属部品を含みます）「修理サービス」、「データバックアップおよびデータ復旧サービス」、「デジタル端末機器の販売」「モバイル通信回線の販売」ならびに「アプリ割」、「スマートフォン設定サービス」及び「オリジナルノベルティ制作」（以下これらサービス全てを「本サービス」と総称します）の提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当店舗の本サービスをご利用するお客さまは、必ず本個人情報同意書をお読みいただき、ご同意の上ご利用ください。

### □1. 個人情報の定義

個人情報とは法令に定めるところにより生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）、または個人識別番号が含まれるものといいます。

### □2. 個人情報の利用目的

当社は「個人情報の保護に関する法律」、その他の法令を遵守し、当社または当社グループ会社が行う次に定めるご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのためにお客さまの個人情報を利用する場合があります。

- ① 当社が個人情報の管理業務を委託している第三者に対し、当該管理業務のために提供する場合。
- ② 関連会社及び提携先の会社において取り扱うサービスコンテンツに関する情報を皆様に対して提供させていただく場合。
- ③ アンケート調査会社に対して顧客満足度調査を行う際の当該調査会社に対する情報提供をするため。

### □3. 共同利用

#### (1) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、FAX番号、勤務先、勤務先の電話番号、メールアドレス等

#### (2) 共同利用者の範囲

下記に定める当社のグループ企業内にて共同利用させていただく場合があります。

なお、グループ企業の詳細は当社グループ会社ホームページ (<http://www.j-pcs.jp/company/overview>) をご覧ください。

（個人情報を共同利用するグループ企業）

- ・日本PCサービス株式会社
- ・IoTマーケティング株式会社
- ・株式会社ネクストライン
- ・ミナソル株式会社

#### (3) 共同利用における利用目的

ビジネスホン、ネットワーク機器、複合機等のOA機器、または通信回線についてのご提案、オフィス関連のコスト削減のご提案、健康水・食品、ガス、電気、空調製品、電化製品、リフォーム関連等、製品・サービスのご案内、ご提案のため。

#### (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称

株式会社スマホスピタル

### □4. 個人情報の取扱いの委託

（1）お客さまは上記2に定める個人情報の利用目的の範囲内で、業務委託先にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当社がお客さまの個人情報の取扱いを業務委託先に委託するにあたっては、個人情報の管理について設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、安全管理に必要な契約を締結したうえで提供するものといたします。また、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対し適切な管理監督を行います。

（2）当社は本サービスをご提供するにあたり、機器等の修理等を外国（本邦の域外にある国、または地域）にある事業者に委託する場合があります。お客さまは、その場合に当社が当該外国にある事業者にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。

（3）お客さまが、本サービス提供料金等の支払い方法を、当社が契約を締結している「決済代行会社」が運営する決済サービスを利用する場合、お客さまの電子メールアドレス、クレジットカードの番号、銀行口座、電信送金の決済情報を含む個人情報を決済代行会社に提供する場合があります。また、決済代行会社が、当社に支払いに関する問い合わせをした場合、必要に応じてお客さまが利用したサービスの内容、支払日、お客さまの氏名、住所、連絡先、および購入活動等の個人情報を提供する場合があります。

### □5. 第三者への個人情報の提供

当社は以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体、または財産の保護のために必要な場合であってお客さま本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国または地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ お支払いの手段として後払いをご希望される場合、当社はお客さまの氏名、住所、電話番号、サービスの内容を含む個人情報を契約している当社指定の決済代行会社に提供する場合があります。

### □6. 情報提供の任意性

お客さまが当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますのであらかじめご了承ください。

### □7. お客さまの個人情報対策

- （1）当社は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。
- （2）個人情報管理責任者を任命し、お客さまの個人情報を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます）に対して安全管理が図られるよう適切な監督を行います。
- （3）当社の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

### □8. 個人情報の開示請求・お問合せについて

当社は当社がホームページに定める「個人情報保護方針」に則り、個人情報を取り扱うものとします。お客さまにはお客さまからの請求によりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止を請求する権利があります。各請求のお手続き等詳細につきましては、下記お問合せ窓口からまたは当社ホームページ「個人情報保護方針」にて公表しておりますお手続き方法に従ってご連絡ください。

#### 【個人情報取扱いの同意書についての請求手続、お問合せ先】

株式会社スマホスピタル 個人情報問合せ窓口

〒531-0071 大阪府大阪市北区中津1丁目15-15 中津第2リッチビル 5階北側

メールアドレス : [privacy@smahospital.co.jp](mailto:privacy@smahospital.co.jp)

※お問合せはメールまたは郵便にての受付になります。

## 免責事項

### ■1 修理について

- ① 修理の対象となる端末は、全て故障品または使用によりある程度損傷がある端末としてお取り扱いいたします。
- ② 分解修理を行うに当たり、お預かりした端末がメーカー保証及びサポートの対象外となる場合がございます。
- ③ 純正品以外のパーツを使用した手作業での作業となるため、純正品や新品製品と見た目や品質が修理前と同品質にならないことがあります。また、故障箇所によっては既製品の端末から取り外したパーツを再利用して修理となる場合がある為、メーカーロゴの表示されている場合がございます。
- ④ フレームが歪み・凹み等により変形している場合は正常に組み上げるため、また修理後の通常使用のために当店スタッフの判断で修正、または削除させていただくことがあります。その結果、外観が修理以前と変わった場合がございます。
- ⑤ フレームに歪み・凹み等変形がある場合、修理後に交換したガラス液晶パネル等が浮いてくる可能性がございます。当店ではフレームの矯正は出来ません。
- ⑥ フレームや本体の材質によっては、作業中にやむを得ずヒビが入るなどの損傷を伴う可能性がございますが、損傷につきましては当店では責任を負わないものとします。
- ⑦ パーツ取り外し時の電圧負荷により、稀にパーツ(指紋認証、顔認証、近接センサー、カメラなど)の機能が故障または端末が故障する可能性がございます。
- ⑧ データ領域には一切触れませんが、分解修理という作業の性質上、データ(アドレス帳、写真、アプリ等)の損失・変換の恐れがございます。必ず事前にバックアップをお取りください。
- ⑨ 修理箇所の故障状態により引き渡しに時間を要する場合がございます。
- ⑩ 水没復旧修理はデータの取り出しを目的とした作業です。復旧した場合でも通常通りお使いいただけるというものではありません。復旧後は必ず、速やかにデータのバックアップをお取りください。
- ⑪ 電源が入る状態での水没復旧修理をご依頼の場合、故障の進行により作業途中で電源が入らなくなったり、使えていた機能が故障したりする可能性がございます。
- ⑫ 修理によっても症状が改善されない場合、修理前のパーツに戻してお返しすることになりますが、お預かり時に割れやキズ、損傷があった場合作業段階で損傷が広がり、元の状態でお返し出来ない場合がございます。
- ⑬ 修理・初期診断過程で生じた部品・端末の損壊や故障については、かかる損壊・故障が当店の故意または重過失に基づく場合のみ、修理代金を限度として責任を負うものとします。
- ⑭ ご購入時（工場出荷時）同等の防水性能・耐水性能は無くなります。

### ■2 調査費用について

- ① 端末の調査作業に際し、以下の通り調査費用（以下「調査費」）をお支払いいただきます。
  - 修理料金が 5,500 円（消費税込み）未満の場合：調査費は修理料金と同額とします。
  - 修理料金が 5,500 円（消費税込み）以上の場合：調査費は一律 5,500 円（消費税込み）を上限とします。修理をご依頼いただいた場合、調査費は修理費用に含まれ、重複して請求いたしません。
- ② ゲーム機据え置き型機種・パソコン（サーフェス、マックブック含む）は 7,700 円（消費税込み）となります。
- ③ 調査の結果修理不可となった端末又は当店より交換を推奨したパーツの交換修理を行わなかった端末に關し、当店としてはその後の利用を控えていただくようお勧めさせていただいております（例：場合によっては発火の危険性等も想定されます）。他方で、その後お客様においてご利用（充電行為を含む。以下同じ）される場合、当店としてはかかるご利用に際し一切閑知できず、またかかる使用の結果お客様の生命・身体及び財産に関して生じた損害に関して当店では一切の責任を負いません。

### ■3 修理後の保証について

- ① 保証対象となるのは「当店舗にて交換修理を行ったパーツの不具合」に限ります。
- ② 修理後の保証は修理完了後 1 年間です。一部ご利用パネルにより保証が修理完了後 1 年未満のものがございます。
- ③ 次のものは保証対象外となります。
  - ・修理後にキズや割れなど、交換したパネルが損傷したもの
  - ・カスタム(脱獄、偽トロキャップチャ、外装交換など)をしている
  - ・水没もしくは水没の可能性がある、または電子基板に不良があると判断された場合
  - ・当店舗で動作確認が取れていない不具合
- ④ 保証での再修理は店頭のみで行います。また、その際の交通費や諸経費は保証の内容に含まれません。

### ■4 修理完了後のお引き取りについて

- ① 端末の返却は、原則としてお預かり店舗でのお受け取りをお願いいたします。  
当社からお客様に対する修理完了の架電（応答不問）後、1 週間以内にお引き取りに来られない場合は保管料金として修理完了の架電から 8 日目以降、次項に定める処分までの間、1 日 1,100 円（消費税込み）を請求させていただきます。  
(事前にご依頼日から 1 か月以内の引き取り日をご連絡いただいている場合、ご連絡いただいた引き取り予定日までの保管料金はご請求いたしません。)
- ② 修理完了の架電又は事前にご連絡いただいた引き取り予定日から 14 日間経過し、再度架電をしてもなお 7 日間連絡なくお引き取りに来られない場合は端末の所有権を放棄したとみなし、処分・廃棄・再販等の対応を行なうことがあります。端末の取扱いについて当社の裁量に委ねることを認め、お客様は返却・補償・損害請求等の一切を申し立てないものとします。
- ③ 取り寄せ修理に関する免責事項へ同意をいただいたお客様に限り、引取予定日から 1 週間経っても当該店舗へお越しにならない場合は当社より発送（送料当社負担）で指定の住所へ発送させていただきます。
- ④ ただし、以下に該当する場合は、着払いまたは店頭でのお引き取りをご案内する場合があります
  - 調査費または修理費のお支払いが確認できない場合
  - 返送先住所に不備・誤記・記載漏れがある場合
  - その他、当社が返送不能と判断した場合

### ■5 その他

- ① 修理工程技術の向上や HP 掲載を目的として、お預かりする端末の写真を撮影させていただくことがあります。

改訂日 2026 年 1 月 23 日

「個人情報取扱いの同意書」「免責事項」の内容にご了承頂けましたら、日付とご署名欄にフルネームをご記入ください。

【お客様 記載欄】

上記内容に同意します。

同意日 西暦 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

御署名 \_\_\_\_\_